

Política de Privacidad de www.jew-gem.com

Política actualizada al 01 de febrero de 2024.

1. Por favor, lea atentamente

La Política de Privacidad de www.jew-gem.com detalla cómo Sparkle Avenue SA de SV (“SA”, “nosotros”, “nuestro(a)s” o “nos”) como dueños del sitio, maneja la información personal de sus usuarios y visitantes. Esta política explica las prácticas de recopilación, uso y divulgación de datos personales por parte de SA, y aclara los derechos que los usuarios (“Usuario(s)”) tienen respecto a sus datos personales. Esta política es aplicable a todas las personas que usan el sitio, tanto visitantes como usuarios registrados, y cubre todos los servicios y productos (“Servicios”) ofrecidos en www.jew-gem.com.

Antes de hacer uso de nuestros servicios, le recomendamos encarecidamente que lea detenidamente esta política para comprender a fondo cómo manejamos su Información Personal. Si, tras una completa comprensión de nuestra Política de Privacidad, aún no está conforme con nuestras metodologías, le sugerimos que deje de usar nuestro sitio web de forma inmediata y cese por completo el uso de todos nuestros Servicios. En caso de tener preguntas o inquietudes respecto a esta política, no dude en contactarnos.

2. ¿Qué Información Personal recopilamos?

Es fundamental destacar que nuestra página web se encuentra hospedada en www.wix.com. Wix.com (“Wix”) nos brinda una plataforma en línea que facilita la venta de nuestros productos y servicios a usted. Sus datos personales pueden ser almacenados mediante los sistemas de almacenamiento de datos de Wix.com, incluyendo sus bases de datos y aplicaciones. Wix.com mantiene esta información en servidores protegidos por un firewall para garantizar la seguridad.

2.1. Información sobre los Usuarios:

Para brindar nuestros Servicios, necesitamos recolectar Datos Personales asociados a un individuo identificado o identificable (“Datos Personales”). Estos datos los obtenemos tanto de la información que usted nos suministra al utilizar nuestros Servicios como de otras fuentes. Las categorías de Datos Personales que recolectamos de usted son las siguientes:

1. Datos que usted nos facilita. Al registrarse en nuestros Servicios, adquirir nuestros productos o al comunicarse directamente con nosotros a través de cualquier medio (por ejemplo, emails), puede proporcionarnos Datos Personales. Esto incluye su nombre, dirección de email, número telefónico, detalles de pago personales (para usuarios con servicios o productos de pago), Datos Personales contenidos en sus mensajes hacia nosotros, y Datos Personales presentes en documentos de identificación escaneados (como licencia de conducir, pasaporte u otros documentos oficiales).
2. Cuando usted visita, descarga o utiliza alguno de nuestros Servicios, es posible que recopilemos información personal anónima y agregada sobre su uso. Esto incluye detalles como actividad de navegación, secuencia de clics (click-stream), heatmaps y patrones de desplazamiento de visitantes y usuarios. Además, podemos recopilar datos no identificables personalmente relacionados con su dispositivo, tales como el sistema operativo, el navegador web, la resolución de pantalla, la configuración de idioma y teclado, el proveedor de servicios de internet, las páginas de referencia y de salida, así como marcas de tiempo y fechas, entre otros, en lo que respecta los Visitantes y Usuarios.

3. Información que recopilamos de otras fuentes. Podemos recibir Información Personal acerca de usted de fuentes de terceros, entre ellas las siguientes: i) proveedores de seguridad, proveedores de detección y prevención de fraudes, por ejemplo para que nos ayuden a descartar a usuarios asociados con delitos de fraude; ii) plataformas de redes sociales, ya que, cuando usted inicia sesión o se registra mediante su cuenta de red social, podemos recibir Información Personal de dicho servicio (p. ej., su nombre de usuario, Información Personal básica de su perfil); iii) socios de publicidad y comercialización, con el fin de supervisar, gestionar y medir nuestras campañas publicitarias.

3. ¿Cómo utilizamos dicha Información Personal?

Utilizamos su Información Personal para los siguientes fines:

1. para prestar y operar los Servicios y realizar ventas de los productos;
2. para desarrollar, personalizar, ampliar y mejorar nuestros Servicios con base en las preferencias comunes o personales, las experiencias y las dificultades de los Usuarios;
3. para prestarles a nuestros Usuarios una asistencia al cliente y una asistencia técnica permanentes;
4. para ponernos en contacto con nuestros Usuarios y enviarles avisos y mensajes promocionales generales o personalizados relacionados con el servicio;
5. para facilitarnos la actualización, ampliación y análisis de nuestros registros con el fin de identificar a nuevos clientes;
6. para facilitar, patrocinar y ofrecer determinados concursos, eventos y promociones, determinar la elegibilidad de los participantes, supervisar el rendimiento, ponernos en contacto con los ganadores y otorgar premios y beneficios;
7. para analizar nuestro rendimiento y las actividades de marketing;
8. para crear datos estadísticos agregados (anónimos) y otro tipo de Información Personal agregada y/o inferida, que nosotros o nuestros socios de negocios pueden utilizar para prestar y mejorar nuestros respectivos servicios;
9. para proporcionarle asistencia profesional, únicamente previa solicitud de su parte
10. para fortalecer la seguridad de nuestros datos y nuestras capacidades de prevención de fraudes;
11. para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables.

4. ¿Cómo compartimos su Información Personal?

Podremos compartir su Información Personal con prestadores de servicios y otros (o permitirles que accedan a ella) de las siguientes maneras y en los siguientes casos:

4.1. Asesores jurídicos y financieros de la plataforma Wix con fines comerciales: todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

4.2. Aplicación de la ley, peticiones y deberes legales: SA puede divulgar o permitir acceso de otra forma a cualquiera de las categorías de su Información Personal que se describen en esta Política de Privacidad de conformidad con una solicitud legal, como una citación, un proceso legal, una orden de allanamiento o una orden judicial, o en virtud de las leyes aplicables si consideramos de buena fe que la ley lo exige, con o sin aviso previo para usted.

4.3. Protección de derechos y seguridad: SA puede compartir cualquier categoría de su Información Personal descrita en esta Política de Privacidad si consideramos de buena fe que ayudará a proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de SA o de cualquiera de nuestros Usuarios o el público en general, con o sin aviso previo para usted.

4.4. Acerca de un cambio de control corporativo: Además, en caso de que hubiera cambios en el control de SA o cualquiera de sus afiliadas, incluso por medio de fusión, adquisición o compra de una parte mayoritaria de sus activos, su Información Personal podría compartirse con las partes involucradas en dicho evento.

4.5. Los Servicios de SA puede contratar distintos servicios, productos y herramientas de terceros para mejorar el trabajo del Sitio, lo que incluye, entre otras cosas, las aplicaciones y los widgets, proveedores de pagos de comercios electrónicos, etc. (en conjunto, los "Servicios de Terceros"). En estos casos, los Servicios de Terceros pueden recopilar Información Personal de los Usuarios.

a) Características de las redes sociales: nuestros servicios pueden permitirle que integre determinadas funciones de las redes sociales, widgets y funciones de inicio de sesión único, como "Facebook Connect" o "Google Sign-in" ("Características de las Redes Sociales") en sus sitios web o móviles. Estas Características de las Redes Sociales pueden recopilar determinada Información Personal de sus propios usuarios, como identificadores (nombre, alias, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, etc.) u otros similares.

b) SA compartirá la Información Personal de sus Usuarios solo de acuerdo con sus instrucciones o con su permiso y no tiene ni tendrá responsabilidad u obligación alguna en relación con el procesamiento de dicha Información Personal por dichos Servicios de Terceros. SA no controla las acciones ni las políticas de ningún Servicio de Terceros ni tiene responsabilidad por ellas.

5. ¿Dónde procesamos y almacenamos su "información personal"?

5.1. Wix procesa datos sobre personas de todo el mundo y puede transferir su Información Personal fuera de su país. La seguridad, privacidad y confidencialidad son su prioridad y es por eso que Wix hace un proceso de verificación que incluye la evaluación de las leyes de privacidad en dichos países para confirmar que tengan leyes de protección de datos robustas.

5.2. Wix podrá recopilar, almacenar y tratar determinada Información Personal de los Usuarios del Sitio ("Información de los Usuarios del Sitio") únicamente en nombre de SA. Por ejemplo, SA podrá importar los contactos de correo electrónico desde servicios de terceros como Gmail o recolectar y gestionar contactos a través del Sitio. Dichos contactos se almacenan entonces con Wix.

5.3. Según la Política de privacidad de Wix, el tratamiento de la Información Personal de los Usuarios del Sitio tendrá lugar dentro del territorio de la Unión Europea, Israel o un país tercero, territorio o uno o más sectores especificados dentro de dicho país tercero, para el cual la Comisión Europea haya decidido que garantiza un nivel adecuado de protección.

5.4. Wix no tiene una relación directa con los Usuarios del Sitio cuya Información Personal somete a tratamiento. Si usted es un visitante, usuario o cliente del Sitio y de SA y quisiera hacer alguna solicitud o consulta relacionada con su Información debe ponerse en contacto directamente con SA. Por ejemplo, si usted desea hacer una solicitud para corregir, modificar o

suprimir Información Personal inexacta que Wix trate en nombre de sus propios usuarios, dirija su consulta al SA.

5.5. Wix puede retener su Información Personal todo el tiempo que su Cuenta de Usuario esté activa, según se indica en la presente Política de Privacidad o según sea necesario para prestarle nuestros Servicios. También Wix puede seguir reteniendo su Información Personal después de que usted desactive su Cuenta de Usuario y/o deje de utilizar cualesquiera Servicios en particular, como sea razonablemente necesario para cumplir con sus obligaciones legales, resolver controversias entre SA y sus Usuarios, prevenir fraudes y abusos, hacer cumplir nuestros acuerdos y/o proteger nuestros intereses legítimos.

6. Comunicaciones de SA

Mensajes promocionales

Podemos utilizar su Información Personal para enviarle contenido y mensajes promocionales por correo electrónico, mensajes de texto, avisos dentro de nuestra plataforma, llamadas de marketing y otras formas similares de comunicación de SA o de nuestros socios (que actúen en nombre de SA) a través de esos medios.

Si no desea recibir dichos mensajes o llamadas promocionales, puede notificar a SA en cualquier momento o seguir las instrucciones contenidas en las comunicaciones promocionales que reciba para “darse de baja” (unsubscribe).

7. Mensajes de Servicio y Facturación

De igual modo, SA puede ponerse en contacto con usted para darle a conocer Información importante acerca de nuestros Servicios o sobre su utilización.

Por ejemplo, podemos enviarle un aviso (por cualquiera de los medios que tenemos a nuestra disposición) si un determinado Servicio está suspendido temporalmente; responder a una solicitud o correo electrónico de asistencia técnica; notificarle de cambios sustanciales en nuestros Servicios, etc.

Es importante que pueda recibir dichos mensajes en todo momento. Por esta razón, usted no podrá optar por no recibir este tipo de mensajes a menos que haya dejado de ser Usuario del Sitio (lo que se puede hacer desactivando su cuenta).

8. Sus derechos en relación con su Información Personal

8.1. SA considera que es imperativo que todos los usuarios del Sitio tengan control de su Información Personal. Por eso, según cómo use los Servicios del Sitio, puede tener derecho a solicitar acceso, recibir copias, actualizar, corregir o eliminar, restringir o rechazar determinados usos de su Información Personal (por ejemplo, para fines de marketing directo). Además, cuando solicitemos su consentimiento para procesar su Información Personal (por ejemplo, para marketing directo), puede retirar su consentimiento en cualquier momento, y dicha suspensión tendrá efecto en adelante.

8.2. Si usted es un usuario del Sitio, puede acceder a gran parte de su Información Personal y corregirla directamente a través de su cuenta. También puede ejercer sus derechos enviando su solicitud a tatiana@jew-gem.com. Cuando recibamos su solicitud para ejercer sus derechos, podemos tomar los pasos necesarios para verificar su identidad antes de cumplir con la solicitud para proteger su privacidad y seguridad. Antes de cumplir con su solicitud, podemos pedirle información adicional para confirmar su identidad y con fines de seguridad.

9. Seguridad

Wix, como la plataforma del alojamiento del Sitio, ha puesto en marcha medidas de seguridad diseñadas para proteger la Información Personal que se comparte con Wix a través del Sitio, entre ellas medidas físicas, electrónicas y de procedimientos. Entre otras cosas, se ofrecen acceso HTTPS seguro a la mayoría de las áreas de servicios de Wix; la transmisión de información sensible de pagos (como un número de tarjeta de crédito) a través de los formularios de compra designados está protegida por una conexión con cifrado SSL/TLS estándar de la industria; y se mantienen con regularidad una certificación PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards). También se monitorea con regularidad los sistemas de WIX en busca de posibles vulnerabilidades y ataques, y regularmente se buscan nuevas formas y nuevos Servicios de Terceros para mejorar aún más la seguridad de los servicios de Wix, así como la protección de la privacidad de los Visitantes y Usuarios.

Independientemente de las medidas y los esfuerzos que lleva a cabo Wix, no podemos garantizar —y en efecto no garantizamos— la protección y la seguridad absolutas de su Información Personal. Le exhortamos a que establezca contraseñas seguras para su Cuenta de Usuario del Sitio y que evite proporcionar cualquier Información Personal sensible cuya divulgación pueda causarle, a su juicio, un daño sustancial o irreparable.

Además, debido a que determinadas áreas de nuestros Servicios son menos seguras que otras (por ejemplo, si visita una página que no sea SSL) y dado que el correo electrónico y la mensajería instantánea no se reconocen como formas seguras de comunicación, le solicitamos y recomendamos que no comparta ninguna Información Personal en ninguna de estas áreas mediante alguno de estos métodos.

10. Sitios web de terceros

Nuestros servicios pueden contener vínculos a otros sitios web o servicios. No somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios web o servicios. Le exhortamos a que esté consciente del momento en que sale de nuestros Servicios, así como a leer las declaraciones de privacidad de cada sitio web y servicio que visite antes de proporcionar su Información Personal. La presente Política de Privacidad no se aplica a dichos sitios web vinculados y servicios de terceros.

11. Actualizaciones e interpretación

Podemos actualizar la presente Política de Privacidad según lo exija la ley aplicable, así como para reflejar cambios que realicemos en cuanto a la recopilación, el uso y las prácticas de almacenamiento de la Información Personal. Si realizamos algún cambio que consideremos “sustancial” (a nuestra entera discreción de buena fe), se lo notificaremos (mediante uno de los métodos de notificación que se establecen en esta Política). En lo que respecta a cualquier actualización de la Política de Privacidad, se la notificaremos, solicitaremos su consentimiento y/o tomaremos cualesquiera otras medidas, según lo exija la ley aplicable. Le exhortamos a que consulte periódicamente esta página para obtener la Información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

12. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta acerca de la presente Política de Privacidad o desea ejercer alguno de sus derechos, como se describe en las secciones anteriores, consulte estas secciones o póngase en contacto a través de tatiana@jew-gem.com