

**¡ATENCIÓN! LEA ESTE ACUERDO ANTES DE
UTILIZAR EL SERVICIO O EL SITIO WEB www.jew-gem.com**

Acuerdo de Uso del Servicio www.jew-gem.com
Política actualizada al 01 de febrero de 2024.

Este Contrato de Usuario (en adelante también referido como "Acuerdo") establece los términos de uso del sitio web www.jew-gem.com en Internet y las condiciones generales del contrato de prestación de servicios entre Sparkle Avenue SA de SV, (en adelante también denominado "Propietario del Servicio" o "Propietario del Portal"), por una parte, y las personas físicas que aceptan los términos de este Acuerdo al adherirse al mismo de forma íntegra e incondicional, (en adelante también denominados "Usuario del Servicio" o "Usuario"), por otra parte, en adelante referidos conjuntamente como "Las Partes" y por separado como "Parte". Este Acuerdo y las relaciones entre las Partes surgidas de este Acuerdo se rigen por los términos aquí establecidos y por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos.

1. Términos y definiciones utilizados en este Acuerdo

Autorización de Cuenta (Autorización): Activación de la cuenta mediante el ingreso de las credenciales de usuario, que incluyen el nombre de usuario y la clave asignada al usuario bien sea durante el proceso de registro o posterior a este.

Aprobación del Acuerdo:

Para finalizar el registro y seleccionar un producto o servicio de la página, el usuario deberá indicar su conformidad con las cláusulas de este Acuerdo marcando la casilla correspondiente en el formulario de registro del Portal y/o al elegir el producto o servicio. Esta acción de marcar la casilla implica una confirmación del acuerdo con las estipulaciones y condiciones del Acuerdo durante el proceso de pago del Servicio. Con la realización de esta acción, se entenderá que el usuario acepta de manera incondicional todos los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo.

Administrador:

Un experto que, ya sea por sí mismo o a través de la contratación de servicios externos, mantiene y da soporte al sitio web www.jew-gem.com en óptimas condiciones técnicas. La persona que posee y opera estos servicios y portal es Sparkle Avenue Sa de SV.

Portal

Sitio web www.jew-gem.com que consiste en una combinación de software, contenido y bases de datos, unidos bajo un diseño y nombre comunes, proporcionando la posibilidad de buscar y ver por un pago los Materiales del Propietario del Servicio.

Servicio:

Entrenamientos, master clases, material educativo y cursos digitales que se encuentran disponibles en el sitio web www.jew-gem.com, y cubren temas de gemología, información sobre gemas preciosas y semi preciosas, historia de joyería, entre otros, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente acuerdo.

El término 'Servicio' no abarca otros servicios que el Proveedor del Servicio pueda ofrecer a los Usuarios bajo cualquier otro acuerdo escrito distinto entre las partes.

Este Acuerdo u otras normativas aplicables no generan vínculo alguno entre el Usuario y entidades académicas; no implican la inscripción del Usuario en alguna institución de enseñanza.

Materiales:

Esto incluye contenidos de vídeo, fotografías, elementos audiovisuales y materiales escritos electrónicos. Estos abarcan obras científicas y artísticas que son propiedad del Dueño del Servicio y están publicados en el sitio web para la prestación del Servicio.

Sección Personal:

Es un área del sitio web accesible para el usuario en www.jew-gem.com después de que el Usuario se haya registrado o autenticado. A través de esta sección, el Usuario puede gestionar su cuenta, acceder a información y realizar diversas actividades vinculadas al uso del Servicio y del Portal.

Cuenta:

Registro que contiene la información necesaria para identificar al Usuario al proporcionar acceso al Portal y a su Área Personal. Esta cuenta incluye, entre otros, el nombre de usuario (login) y contraseña (u otros medios similares de autenticación).

Usuario del Portal/Servicio:

Una persona física que accede y utiliza el Portal y el Servicio a través de Internet, habiendo completado el proceso de Registro y aceptado este Acuerdo.

Suscripción:

Es el acceso que se le otorga al Usuario a uno o varios servicios, o al Paquetes de servicios bajo condiciones de Streaming, a cambio de un pago específico (costo) durante un periodo determinado (horario de provisión de Materiales).

Paquete de servicios (Paquete)

Conjunto de servicios del Servicio, agrupados según ciertos criterios y disponibles para el Usuario del Portal bajo los términos de la Suscripción y este Acuerdo (por ejemplo: paquete "Todas las guías", paquete "Curso Básico con tutor", entre otros).

Titular de los Derechos:

Persona física y/o entidad que posee el derecho exclusivo sobre un resultado específico de actividad intelectual o un medio de individualización, o tiene el derecho de usar tales resultados de actividad intelectual o medios.

El equipo del usuario:

Se refiere a cualquier bien propiedad del usuario (incluyendo, pero no limitado a: computadoras de escritorio, laptops, tabletas, routers, cables de alimentación, adaptadores de corriente, entre otros) que es necesario para acceder efectivamente al Servicio y que está bajo el control del usuario.

El registro del usuario (Registro):

Un proceso donde el usuario proporciona información en el sitio web www.jew-gem.com, necesaria para su identificación en el Portal, de acuerdo con el formulario de registro (solicitud) que se le presenta antes de aceptar los términos de este Acuerdo. Puede incluir la realización de procedimientos de autorización a través de diferentes redes sociales (Google, Facebook (Meta), Instagram u otras) con el objetivo de verificar la identidad del usuario y permitir el uso de sus datos personales según este Acuerdo. Tras el pago del Paquete o de un producto/servicio, el usuario recibe un correo electrónico para acceder a su Área Personal o un enlace para la descarga del servicio específico.

(Acceso a) Servicios

Distintas categorías de servicios ofrecidos a través del Portal. El inicio efectivo de la prestación de un Servicio específico al Usuario se determina a partir de la fecha en que comienza un periodo de tiempo definido (horario de provisión de Materiales) tras el pago por parte del Usuario por el servicio o por un Paquete específico, mediante los métodos estipulados en este Acuerdo, lo cual permite al Usuario

acceder y visualizar bajo su Cuenta en el Portal los servicios específicos de acuerdo con su descripción y horario. Una vez finalizado el periodo de acceso a los Materiales, Paquetes o Suscripciones específicos conforme a su descripción y horario, se considera que el Servicio ha sido completamente y adecuadamente prestado, y no se realizará reembolso alguno.

Streaming:

Método para proporcionar acceso a Materiales, donde se le brinda al Usuario la posibilidad de ver y/o escuchar los Materiales durante un periodo de tiempo determinado sin la capacidad de copiarlos o guardarlos en la memoria de ningún dispositivo (salvo que esto está permitido por el Titular de los derechos).

2. Objeto del acuerdo

2.1. El uso del Servicio está regulado por los términos de este acuerdo legalmente vinculante entre el Usuario y el Propietario del Servicio.

2.2. El hecho de que el Usuario se registre o pague por los Servicios en el Portal implica la aceptación incondicional de todas las disposiciones de este Acuerdo por parte del Usuario.

2.3. Estos Términos constituyen el acuerdo legal completo entre el Usuario y el Propietario del Servicio.

2.4. El Propietario del Servicio otorga a los Usuarios acceso al Servicio, al Portal y a los Materiales publicados en el Portal con el fin de proporcionar Servicios, siempre que los Usuarios cumplan con los términos de este Acuerdo.

2.5. Para hacer uso del Servicio y del Portal, el Usuario debe, conforme a lo establecido en este Acuerdo, confirmar que ha leído, comprendido y está de acuerdo en cumplir con el Acuerdo, y unirse al mismo de manera integral ya sea mediante el proceso de Registro o mediante cualquier pago de servicios en el Portal (realizando la Aceptación del Acuerdo). Desde el momento en que el Usuario acepta el Acuerdo, se considera que este ha sido formalizado con el Usuario, y este adquiere derechos y asume las responsabilidades estipuladas en el presente Acuerdo.

2.6. Cualquier modificación a este Acuerdo se realizará mediante la publicación de cambios o de una nueva versión del Acuerdo por parte del Propietario del Servicio en el Portal, con al menos 5 (cinco) días calendarios de antelación a la fecha de entrada en vigencia de dichos cambios o de la nueva versión del Acuerdo.

2.7. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones o con la nueva versión del Acuerdo, tiene el derecho de rescindir el Acuerdo con el Propietario del Servicio, eliminando su Cuenta de Usuario. En este caso, el Acuerdo se considerará terminado desde el momento en que el Usuario elimine su Cuenta. Sin embargo, el dinero gastado en la compra de cualquier Materia no será reembolsable.

2.8. Si el Usuario no elimina su Cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones o de la nueva versión del Acuerdo, se entenderá que ha leído, comprendido y aceptado cumplir con el Acuerdo modificado o su nueva versión, y se adhiere a dichos cambios a partir de la fecha en que entren en vigor. En este caso, el Acuerdo se considerará modificado desde la fecha de entrada en vigor de las modificaciones o de la nueva versión del Acuerdo.

2.9. Para los propósitos de este Acuerdo, se considerará la hora de la Ciudad de México (la zona horaria en la que se encuentra la capital de Los Estados Unidos Mexicanos), así como las definiciones de día laborable y día calendario según lo establecido por la legislación vigente de Los Estados Unidos Mexicanos.

Aceptación del Acuerdo y Normas de Registro

3.1. El Usuario realiza la aceptación de este Acuerdo al completar el proceso de Registro según lo establecido en el Acuerdo, o al confirmar su conformidad con los términos del mismo antes del pago y acceso al Servicio.

3.2. El Registro se lleva a cabo mediante el llenado por parte del Usuario del Formulario de Registro (Solicitud) disponible en el sitio web www.jew-gem.com

3.3. Al registrarse, el Usuario debe seguir las instrucciones para el Registro incluidas en el formulario. De ser necesario, el Registro puede requerir completar procesos de autorización en diversas redes sociales (Google, Facebook (Meta), Instagram u otras).

3.4. Se considera que el Registro ha sido completado por el Usuario, y la aceptación del Acuerdo realizada, en cualquiera de las siguientes situaciones:

3.4.1. Desde el momento en que el Propietario del Servicio recibe el formulario de registro debidamente completado.

3.4.2. Si el Usuario selecciona la opción "Acepto el tratamiento de mis datos personales y la recepción de información publicitaria de acuerdo con los términos especificados en el enlace, así como con los términos de registro y el acuerdo de usuario", o su equivalente, si es ofrecido por el Propietario del Servicio en la interfaz de usuario durante el Registro.

3.4.3. Si el Usuario efectivamente paga por los Servicios y utiliza el Servicio. En este caso, el Usuario comprende y acepta que el Propietario del Servicio considerará el uso del Servicio por parte del Usuario como un acuerdo con los Términos desde ese momento específico.

3.5. El Propietario del Servicio no es responsable por la no recepción del formulario de registro enviado por el Usuario, ya que esto puede deberse a causas ajenas al Propietario del Servicio (mal funcionamiento del equipo del Usuario, problemas en las líneas de comunicación, etc.).

3.6. Desde el momento de la Aceptación del Acuerdo y la finalización del Registro, el Usuario recibe un nombre de usuario y contraseña necesarios para la Autorización en el Portal y para acceder a la Sección Personal.

3.7. El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y precisa sobre sí mismo durante el proceso de Registro. El Usuario se compromete a mantener actualizada la información sobre sí mismo contenida en la Cuenta y en la Sección Personal durante la vigencia del presente Acuerdo y el uso del Servicio. El Usuario es responsable de proporcionar información falsa, incompleta o inexacta sobre sí mismo y de las consecuencias que esto pueda acarrear.

3.8. El Usuario confirma y acepta que las acciones realizadas durante el Registro, así como cualquier acción realizada en el Portal después de la Autorización del Usuario. Al aceptar el Acuerdo, el Usuario confirma que actúa voluntariamente, de manera informada, en condiciones ventajosas para sí mismo, comprende el significado de sus acciones, entiende la esencia del Acuerdo y las circunstancias de su celebración, y no se encuentra bajo ningún error respecto a la transacción; no está incapacitado ni limitado en su capacidad de actuar; no está bajo tutela, curatela o patrocinio; no sufre enfermedades que le impidan comprender el significado de sus acciones y dirigir las; está en condiciones de salud para ejercer y proteger sus derechos y cumplir con sus obligaciones; y comprende las consecuencias de incumplir los términos del presente Acuerdo. Las acciones realizadas por un Usuario menor de 18 años

se consideran realizadas con el consentimiento y la participación de sus representantes legales adultos - padres, adoptantes, tutores.

3.9. Al enviar cualquier mensaje relacionado con este Acuerdo, incluyendo preguntas y reclamaciones al Propietario del Servicio, el Usuario debe proporcionar los datos de su Cuenta.

3.10. Al registrarse en el Portal, el Usuario acepta la recolección, almacenamiento y procesamiento (sistematización, acumulación, almacenamiento, actualización, uso, destrucción) de sus datos personales. Los datos personales incluyen: nombre, apellidos, edad, género, datos de identificación, detalles de pago, dirección postal y de correo electrónico, número de teléfono, historial de uso del Servicio y/o del Portal, preferencias personales y recomendaciones, y otros datos proporcionados por el Usuario en el Portal, incluyendo en la Sección Personal del Usuario, con el fin de facilitar y mejorar el funcionamiento de todas las funciones del Portal, del Servicio, de la publicidad, incluyendo para realizar recomendaciones personales y anunciar nuevos servicios del Servicio, y para el servicio de información a los Usuarios. Para estos fines, el Propietario del Servicio puede involucrar a terceros y transferir los datos mencionados en este apartado a terceros. Este consentimiento se otorga por la duración del presente Acuerdo. El Usuario tiene derecho a retirar completamente o parcialmente su consentimiento para la recopilación, almacenamiento y procesamiento de sus datos personales en cualquier momento. En tal caso, el Usuario notificará al Propietario del Servicio sobre la revocación de su consentimiento para la recopilación, almacenamiento y procesamiento de sus datos personales enviando un mensaje correspondiente al correo electrónico del Propietario del Servicio: tatiana@jew-gem.com

3.11. Al registrarse, el Usuario acepta recibir mensajes, incluyendo aquellos con contenido publicitario, en la dirección de correo electrónico proporcionada durante el Registro o añadida a la Cuenta, y en el número de teléfono proporcionado durante el Registro o añadido a la Cuenta. El Usuario tiene derecho a retirar su consentimiento para recibir todos o ciertos mensajes, cambiando los ajustes correspondientes en la Sección Personal.

3.12. El Usuario confirma que está al tanto de que la verificación de la entrada del Usuario en un Material específico, adquirido por el usuario en la plataforma www.jew-gem.com, es llevada a cabo por el Propietario del Servicio y el Administrador.

4. Normas para el uso del Servicio, el Portal y el acceso a los Materiales.

4.1. Este Acuerdo establece las condiciones generales para el uso del Servicio y del Portal, así como para el acceso a los Materiales. El Propietario del Servicio se reserva el derecho de implementar nuevas funcionalidades para mejorar la experiencia de los Usuarios. El Usuario acepta que la forma y naturaleza del Servicio ofrecido por el Propietario pueden cambiar sin necesidad de aviso previo.

4.2. El Usuario reconoce y acepta que el Propietario del Servicio puede, a su discreción, suspender (temporal o permanentemente) el servicio en su totalidad, ciertos Paquetes/Materiales o funciones específicas del servicio o servicios a todos los Usuarios o a un Usuario en particular sin aviso previo. En tal caso, a solicitud del Usuario, el Propietario del Servicio reembolsará los pagos realizados por dichos Paquetes de manera proporcional a las lecciones de la Suscripción no vistas en relación con el costo del material educativo. Esta solicitud debe ser enviada por el Usuario al soporte técnico en la dirección: tatiana@jew-gem.com dentro de los 5 (cinco) días calendarios desde la suspensión del acceso al Paquete.

4.3. Las condiciones para proporcionar ciertos tipos de Servicios, condiciones para acceder a secciones específicas del Portal o Materiales con el fin de un uso más selectivo o personalizado del Servicio, pueden ser establecidas adicionalmente por el Propietario del Servicio a lo establecido en este Acuerdo.

En caso de contradicciones entre este Acuerdo y las condiciones para la prestación de Servicios específicos y/o condiciones para el acceso y uso de Materiales, se aplicarán respectivamente las condiciones de prestación de los Servicios específicos y/o condiciones de acceso y uso de los Materiales descritos.

4.4. El Propietario del Servicio proporciona información general sobre las condiciones de acceso al Servicio y a los Materiales, así como una descripción de los Materiales antes del inicio de la prestación o pago de ciertos Servicios, publicando la información correspondiente en el Portal o en las descripciones de ciertos Materiales, Paquetes o Suscripciones disponibles en el Portal.

4.5. El Propietario del Servicio proporciona al Usuario el acceso a los Servicios solo después de que el Usuario acepte este Acuerdo. El momento en que comienza la prestación efectiva de un Servicio específico al Usuario se considera el momento en que el Usuario paga dicho Servicio utilizando los métodos especificados en el apartado 4.6 de este Acuerdo, lo que resulta en que el Usuario obtenga acceso y la posibilidad de visualizar bajo su Cuenta en el Portal los Materiales, Paquetes específicos de acuerdo con su descripción y programación. Una vez finalizado el período de acceso proporcionado al Usuario a los Materiales específicos, Paquetes según su descripción y programación, el Servicio se considera adecuadamente prestado, y no se realiza ningún reembolso.

4.6. Pago de los Servicios del Servicio:

4.6.1. El Usuario realiza el pago de los Servicios mediante el uso de medios electrónicos proporcionados por Stripe Payments Mexico, S. de R.L. de C.V. Al efectuar el pago de los Servicios utilizando estos medios electrónicos, el Usuario interactúa directamente con dicho sistema, y esta relación no depende del Propietario del Servicio.

4.6.2. El Usuario puede consultar todos los métodos de pago disponibles en la página.

4.7. El precio de los Servicios y a los Materiales es establecido de manera independiente por el Propietario del Servicio. El Propietario del Servicio tiene el derecho de cambiar unilateralmente el precio de los Servicios ofrecidos, del Servicio en sí o de Materiales específicos, el costo de los servicios en un Paquete particular, el costo del acceso al Servicio, así como la lista de Servicios en cualquier momento, a su discreción, basándose en sus capacidades técnicas y planes de desarrollo del Servicio.

4.8. En casos de detección de uso no autorizado del Servicio, del Portal y/o de los Materiales de maneras que infrinjan los derechos e intereses del Propietario del Servicio o de terceros, incluyendo derechos de autor y derechos conexos, así como derechos al honor, la dignidad o la reputación comercial de terceros, el Propietario del Servicio se reserva el derecho de bloquear y/o eliminar la Cuenta del Usuario que haya cometido dicha infracción, sin previo aviso.

4.9. Requisitos técnicos para el software y el equipo del Usuario para utilizar el Servicio:

4.9.1. Salvo que se especifique lo contrario en el Acuerdo, para utilizar el Servicio, el Usuario necesita registrarse y autenticarse en el Portal, así como disponer de dispositivos técnicos especializados para acceder a Internet y para interactuar con interfaces web (en adelante, Dispositivos Técnicos de Acceso). Estos Dispositivos Técnicos de Acceso incluyen computadoras personales y otros aparatos equipados con un sistema operativo y aplicaciones de software para navegar por páginas web e interactuar con Internet (en adelante, Navegadores), todos ellos conectados a Internet.

4.9.2. Los servicios del Servicio están diseñados para funcionar únicamente con las últimas versiones de los Navegadores, que deben ser oficialmente lanzadas por sus desarrolladores y descargadas de sitios

web oficiales. No se garantiza el funcionamiento correcto del Servicio con aplicaciones de software obtenidas por el Usuario de otras fuentes.

4.9.3. Los servicios del Servicio están diseñados para funcionar solo con software oficial, con licencia y sin modificaciones.

4.9.4. Para el funcionamiento adecuado del Servicio y del Portal, el navegador del Usuario debe cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Se requiere tener instalado el componente de software Adobe Flash Player en su versión 11 o superior, incluyendo componentes adicionales necesarios para proteger el contenido de video contra uso no autorizado.

Es responsabilidad del Usuario actualizar periódicamente dicho software y sus componentes a la versión más reciente. El Usuario asume el riesgo de no poder visualizar los Materiales del Servicio si no dispone de Adobe Flash Player y sus componentes actualizados en su equipo.

b) Debe estar habilitada la funcionalidad de JavaScript.

c) Se deben desactivar herramientas de bloqueo de publicidad, gestores de descarga de contenido y otras extensiones de navegador que alteren las propiedades técnicas del Servicio o del Portal.

d) Se deben desactivar las funciones de acceso a través de servidores intermediarios (proxy), incluyendo aquellos con compresión (modo Turbo).

4.9.5. Para el correcto funcionamiento de los Servicios del Portal, los Medios Técnicos de Acceso deben cumplir con los siguientes requisitos:

a) Los Medios Técnicos de Acceso deben estar conectados a la red global de Internet con una velocidad mínima de 1.2 megabits por segundo; el ancho de banda mínimo para Wi-Fi es de 1 Mbit, para calidad HD es de 5 Mbit; para 3G, el ancho de banda mínimo es de 64 Kbit, siendo la velocidad óptima de 256 Kbit.

b) La frecuencia del procesador central de los Medios Técnicos de Acceso debe ser de al menos 2 gigahercios. El modelo del procesador no debe ser inferior a Pentium 4 o sus equivalentes.

c) La cantidad de memoria RAM en los Medios Técnicos de Acceso debe ser de al menos 1 gigabyte.

d) La versión del firmware en los Medios Técnicos de Acceso operando bajo iOS no debe ser inferior a la versión 6.

e) La versión del firmware en los Medios Técnicos de Acceso operando bajo Android no debe ser inferior a la versión 2.3.

f) Los Medios Técnicos de Acceso deben tener configuradas la fecha, hora y zona horaria actuales según la ubicación del Usuario. Se recomienda configurar la sincronización automática del tiempo según las instrucciones del fabricante del Medio Técnico de Acceso.

4.9.6. Los Usuarios reconocen y aceptan que el Propietario del Servicio no es responsable de fallos en equipos y redes de comunicación pertenecientes a terceros, utilizados para brindar servicios de comunicación a los Usuarios.

4.9.7. Los Usuarios reconocen y aceptan que la velocidad de acceso al Servicio y/o la visualización de los Materiales del Servicio en Internet puede variar debido a la congestión del canal del Usuario por tráfico de otros recursos o por motivos que no dependen del Administrador. El Administrador no es responsable si en un momento o lugar específico el Usuario no puede acceder al Servicio y/o visualizar los Materiales del Servicio debido a una velocidad de acceso inferior a la especificada en el punto 4.9.5. de este Acuerdo. El Usuario puede verificar su velocidad de acceso a través del siguiente enlace: speedtest.net.

4.9.8. En caso de que el Usuario experimente problemas técnicos con el uso de los Servicios del Servicio o el acceso a Materiales específicos del Servicio, tiene derecho a presentar una reclamación al Propietario del Servicio de acuerdo con lo establecido en el punto 8.3. de este Acuerdo.

5. Uso del Servicio

5.1. Para acceder al Servicio, el Usuario debe proporcionar una dirección de correo electrónico o un número de teléfono durante el proceso de Registro para comenzar a usar el Servicio o durante la autorización en el Portal para continuar usándolo. El Usuario confirma y acepta que toda la información que proporcione al Propietario del Servicio durante el Registro será siempre exacta, correcta y actualizada.

5.2. El Usuario se compromete a no intentar acceder al Servicio o a sus Materiales por ningún medio que no sea a través de la interfaz proporcionada por el Propietario del Servicio en el Portal.

5.3. El Usuario se compromete a no realizar ninguna actividad que interfiera con la prestación del Servicio (o el funcionamiento de los servidores o redes asociados al Servicio) o que infrinja su prestación.

5.4. El Usuario no tiene derecho a reproducir, grabar, duplicar, copiar, vender, realizar operaciones comerciales o revender el Servicio, el acceso al Servicio o cualquier Material del Servicio para cualquier fin propio (salvo que este permitido por el Portal).

5.5. El Usuario asume la responsabilidad personal por cualquier incumplimiento de sus obligaciones establecidas en este Acuerdo, así como por todas las consecuencias de tales incumplimientos (incluyendo cualquier pérdida o daño).

5.6. Al pagar ciertos Servicios, Materiales o Paquetes, el Usuario acepta sin reservas que los dispositivos del Usuario desde los cuales planea ver los Materiales y usar el Portal cumplen completamente con los requisitos técnicos especificados en la sección 4.9. de este Acuerdo, y que está de acuerdo en realizar todas las acciones necesarias para acceder al Servicio, como se indica por el Propietario del Servicio en este Acuerdo. Todas las cuestiones relacionadas con la adquisición por parte del Usuario del derecho de acceso a Internet, la compra y configuración del equipo y software necesario, se resuelven de forma independiente por el Usuario y no están cubiertas por este Acuerdo, y el Propietario del Servicio no es responsable de estas acciones del Usuario o de terceros.

5.7. Si ciertos Servicios fueron pagados por un Usuario registrado según lo establecido en el punto 4.6., pero no se proporcionaron debido a un error del Administrador o debido a fallas técnicas significativas en el Servicio dentro de los 30 (treinta) días calendario desde su pago, basándose en una declaración escrita del Usuario enviada al correo electrónico del Administrador especificada en el punto 3.10., debe reembolsar al Usuario la suma pagada. Para realizar el reembolso, el Usuario debe conservar los correos electrónicos enviados por el Propietario del Servicio y el banco, que confirman el pago hasta que termine el uso del Servicio. El reembolso de pagos erróneos por los Servicios solo se realiza a la cuenta del Usuario desde la cual se realizó el pago real de los Servicios, utilizando el mismo método que se utilizó para el pago, basado en el original de la declaración escrita del Usuario con los datos de registro de la Cuenta (nombre de usuario y contraseña) y copias proporcionadas por el Usuario de su pasaporte y detalles de su cuenta bancaria, siempre que el Usuario confirme al Administrador que él es el propietario de dicha Cuenta.

5.8. Los Usuarios menores de 18 años no tienen derecho a utilizar los Servicios pagados del Servicio sin la participación y el consentimiento de sus representantes legales adultos - padres, adoptantes, tutores.

6. Acciones Prohibidas

6.1. Se prohíbe a los Usuarios usar el Portal y los Materiales del Servicio de cualquier manera que pueda interferir con el funcionamiento normal del Portal y del Servicio.

6.2. Se prohíbe a los Usuarios emplear scripts automatizados (programas) para recopilar información sobre el Servicio o para interactuar con el Portal y/o los Materiales del Servicio.

6.3. Está prohibido para los Usuarios intentar acceder a cuentas ajenas mediante la selección de contraseñas, hacking u otros métodos, en contra de la voluntad del propietario de dicha cuenta.

6.4. Se prohíbe a los Usuarios hacerse pasar por otra persona o representante de una organización y/o comunidad, incluyendo durante el proceso de Registro. Asimismo, está prohibido usar enlaces del Portal o del mismo Portal en correos masivos no solicitados (spam).

6.5. Se prohíbe a los Usuarios publicar en el Portal o en su Sección Personal direcciones residenciales, números telefónicos, correos electrónicos, datos de pasaportes y otra información personal de otros Usuarios o terceros sin su consentimiento explícito.

6.6. Los usuarios no deben utilizar el servicio o el portal con software no autorizado que bloquee, modifique, copie información del servicio o del portal, incluyendo información publicitaria. Si el Usuario no está de acuerdo con esta disposición del Acuerdo, puede optar por no usar el Servicio.

7. Derechos de Propiedad

7.1. El Usuario reconoce que el Propietario del Servicio posee todos los derechos de propiedad e intelectuales sobre el Servicio, el Portal y los Materiales, independientemente de si dichos derechos están registrados o no, y sin importar la jurisdicción en la que puedan surgir.

7.2. En el marco de este Acuerdo, no se otorga al Usuario el derecho de utilizar nombres comerciales, marcas, logotipos, nombres de dominio, marcas de servicio, marcas o cualquier otro signo distintivo del Propietario del Servicio o de cualquier Material del Servicio publicado en el Portal sin el consentimiento previo por escrito del Propietario del Servicio.

7.3. Al Usuario no le está permitido eliminar, ocultar o alterar ningún signo de propiedad de derechos (incluyendo derechos de autor o marcas comerciales) que puedan estar presentes o incluidos en el Servicio y/o en los Materiales.

8. Derechos del Usuario

El Usuario tiene derecho a:

8.1. Navegar por el Portal, ver las listas y descripciones de los Materiales cuyo acceso se ofrece en el Portal y realizar pedidos de Servicios para acceder a Materiales específicos, Paquetes dentro de las Suscripciones disponibles.

8.2. Dejar de usar el Servicio en cualquier momento eliminando su Cuenta en el Portal. En este caso, el reembolso del dinero por un Paquete o servicio pagado pero no completamente utilizado se realizará en proporción a las lecciones de la Suscripción no vistas en relación con el costo del Paquete.

8.3. En caso de tener reclamaciones sobre el funcionamiento del Servicio, del Portal o problemas de acceso a los Materiales pagados, dirigirse con sus reclamaciones al servicio de soporte técnico a la dirección: tatiana@jew-gem.com. El plazo para atender las solicitudes de los Usuarios respecto a la calidad del Servicio es de 7 (siete) días calendarios desde la recepción de la correspondiente solicitud.

8.4. Aceptar los términos de las promociones establecidas por el Propietario del Servicio, llevadas a cabo por el Propietario del Servicio y/o terceros, mediante medios técnicos y/o electrónicos y otros métodos utilizando la Cuenta, como se establece en los términos de la promoción correspondiente. Al aceptar los términos de una promoción por parte del Usuario, dichos términos se convierten en una parte integral del Acuerdo y modifican los términos del Acuerdo durante su duración. El Usuario tiene el derecho de participar solo en aquellas promociones cuyos requisitos cumpla.

Derechos del Propietario del Servicio

El Propietario del Servicio tiene derecho a:

10.1. Determinar unilateralmente la composición de los Servicios, del Servicio en sí, de los Materiales o del Portal, así como su estructura y diseño, permitir o restringir el acceso al Portal conforme a este Acuerdo y la legislación de los Estados Unidos Mexicanos

10.2. En caso de que el Usuario incumpla este Acuerdo, el Propietario del Servicio puede suspender, limitar o terminar el acceso de dicho Usuario a todas o algunas secciones del Portal y/o al Servicio en general unilateralmente, y también puede bloquear la posibilidad de usar el Servicio o el Portal (bloquear la autorización y/o las direcciones IP) para los Usuarios en cualquier momento, con o sin previo aviso.

10.3. Contratar a terceros para cumplir con sus derechos y obligaciones bajo este Acuerdo, para que realicen funciones específicas relacionadas con la administración, moderación, soporte o mejora del Servicio, el Portal o los Materiales.

10.4. Realizar actividades de marketing motivacionales de diversas índoles (denominadas "Promociones") con el objetivo de motivar a los Usuarios, atraer nuevos usuarios y aumentar el nivel de uso del Servicio. Dentro de la promoción, los participantes que realicen las acciones especificadas en los términos de la promoción dentro del plazo estipulado, recibirán ciertos privilegios (recompensas, descuentos, premios/regalos, etc.).

10.5. Ofrecer descuentos (bonificaciones) a usuarios individuales en el costo actual de los Servicios y acceso a los Materiales del Servicio, basándose en el costo total de los Servicios previamente pagados o el número total de Servicios previamente pagados por un Usuario en particular y/o otros parámetros relacionados con el cumplimiento por parte del Usuario de ciertas condiciones de ofertas especiales. Los descuentos (bonificaciones) y otras ofertas especiales para los Usuarios se establecen en ofertas permanentes o temporales (Promociones), cuyos términos se publican en el Portal.

11. Obligaciones del Propietario del Servicio

11.1. Realizar la gestión diaria de las secciones del Portal.

11.2. Procesar los datos personales proporcionados por los Usuarios, conforme a la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos.

12. Garantías y Responsabilidad del Usuario

12.1. El Usuario es responsable de la seguridad y conservación de su nombre de usuario y contraseña para acceder a la Sección Personal del Portal, así como de todas las acciones realizadas en el Portal bajo su Cuenta. El Usuario debe notificar inmediatamente al Propietario del Servicio sobre cualquier acceso no autorizado con su nombre de usuario y contraseña y/o cualquier otra violación de seguridad. El Propietario del Servicio no es responsable de la pérdida o daño de datos que pueda ocurrir debido al incumplimiento por parte del Usuario de este apartado del Acuerdo.

12.2. Si el Usuario comparte su nombre de usuario y/o contraseña con un tercero, es completamente responsable. El Propietario del Servicio no es responsable por daños causados por el acceso no autorizado a la información personal del Usuario, siempre que no sea culpa del Propietario del Servicio.

13. Limitación de Responsabilidad del Propietario del Servicio

13.1. El Servicio se proporciona "tal cual" ("as is"), y el Propietario del Servicio no ofrece garantías a los Usuarios respecto al Servicio. Además, el Propietario del Servicio no garantiza que:

13.1.1. El uso del Servicio o la calidad de los Materiales individuales cumplirá con los requisitos o intenciones específicos del Usuario o estará disponible en cualquier momento conveniente para el Usuario, ya que los Servicios del Servicio se brindan según una descripción específica de los Materiales, Paquetes o Suscripciones publicados en el Portal.

13.1.2. Cualquier información contenida en los Materiales, obtenida por el Usuario como resultado del uso del Servicio cumplirá con las expectativas específicas del Usuario o será estrictamente precisa.

13.2. El Propietario del Servicio no es responsable de ningún daño al equipo, propiedad u otros dispositivos electrónicos del Usuario o de cualquier otra persona, dispositivos móviles u otro equipo o software causado o relacionado con el uso del Servicio o del Portal.

13.3. Al Servicio no se le aplican condiciones, garantías u otros términos (incluidos cualquier término implícito con respecto a la calidad satisfactoria, la adecuación para un propósito específico o la conformidad con la descripción), excepto aquellos que están expresamente indicados en este Acuerdo o establecidos directamente por la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos para este tipo de servicios.

13.4. En caso de consecuencias indeseables sufridas por el Usuario como resultado del uso del Servicio, del Portal o de Materiales individuales, el Propietario del Servicio se compromete a considerar las solicitudes de los Usuarios y a tomar las medidas necesarias para remediar dichas consecuencias de acuerdo con los términos de este Acuerdo y la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, siempre que dichas consecuencias hayan sido causadas por culpa del Propietario del Servicio y no sean resultado de una violación del Acuerdo por parte del Usuario.

13.5. El Propietario del Servicio no es responsable por el incumplimiento o el cumplimiento inadecuado de sus obligaciones debido a fallas en las redes de telecomunicaciones y energéticas, acciones de programas maliciosos, así como acciones deshonestas de terceros destinadas a acceder sin autorización y/o desactivar el software y/o hardware del Portal y/o del Servicio.

13.6. El Propietario del Servicio no es responsable por el funcionamiento incorrecto del Portal y/o del Servicio, fallas e interrupciones en el funcionamiento del Portal y/o del Servicio si fueron causadas por circunstancias de fuerza mayor, incluyendo incendios, epidemias, condiciones meteorológicas extremas, interrupciones en el suministro de energía eléctrica, la propagación de programas informáticos virales en Internet, así como si tales circunstancias fueron causadas por acciones deliberadas e ilegales de terceros.

13.7. El Propietario del Servicio no se responsabiliza por los daños causados por el uso inadecuado de la asesoría o del contenido incluido en la presente página

14. Derechos del Propietario del Servicio respecto al Portal

14.1. El Usuario no está autorizado (ni puede permitir a otros) modificar, crear obras derivadas, desensamblar el software del Portal en códigos componentes, decompilar o intentar de cualquier otra manera obtener el código fuente del software del Portal o cualquier parte del mismo, excepto en los casos en que tales acciones estén expresamente permitidas o requeridas por ley, o cuando el Usuario haya recibido un permiso escrito explícito del Propietario del Servicio para llevar a cabo tales acciones.

15. Publicidad y Otra Información en el Servicio y en el Portal

15.1. La provisión de algunos servicios del Servicio puede ser financiada por ingresos publicitarios, por lo que tanto el Servicio como el Portal pueden contener materiales publicitarios e informativos del Propietario del Servicio o de terceros. El modo, forma y volumen de la publicidad dispuesta por el Propietario del Servicio en el Servicio y en el Portal pueden cambiar sin previo aviso al Usuario.

15.2. El Portal puede incluir hipervínculos a otros sitios web o a recursos de Internet de terceros sobre los cuales el Propietario del Servicio no tiene control.

15.3. El Usuario entiende y acepta que el Propietario del Servicio no es responsable de la disponibilidad de tales sitios externos o recursos, y no respalda la publicidad, productos u otros materiales disponibles en dichos sitios o recursos.

15.4. El Usuario entiende y acepta que el Propietario del Servicio no es responsable de cualquier pérdida o daño que pueda sufrir el Usuario como resultado del acceso a tales sitios o recursos externos.

16. Terminación de la Relación con el Propietario del Servicio

- 16.1. Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que sea terminado por iniciativa del Usuario o del Propietario del Servicio, como se describe a continuación.
- 16.2. El Usuario puede terminar el Acuerdo con el Propietario del Servicio en cualquier momento notificándolo y eliminando su Cuenta de Usuario en el Portal;
- 16.3. El Propietario del Servicio puede terminar este Acuerdo con el Usuario en cualquier momento si:
- 16.3.1. El Usuario viola cualquier término del Acuerdo;
- 16.3.2. El Propietario del Servicio está obligado a hacerlo por ley;
- 16.3.3. El Propietario del Servicio cesa la prestación del Servicio a los usuarios en el país del Usuario o desde el cual el Usuario accede al Servicio;
- 16.3.4. La prestación del Servicio ya no es comercialmente viable para el Propietario del Servicio.
- 16.4. La terminación de este Acuerdo no afecta a los derechos, obligaciones y responsabilidades que ya se hayan aplicado al Usuario o al Propietario del Servicio.

17. Disposiciones Finales

- 17.1. Este Acuerdo se rige e interpreta de acuerdo con la legislación de los Estados Unidos Mexicanos.
- 17.2. Este Acuerdo y cualquier cambio publicado permanecerán vigentes durante todo el periodo de uso del Usuario del Portal y/o del Servicio.
- 17.3. Este Acuerdo no afecta los derechos previstos por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos inherentes al Usuario como consumidor del Servicio, de los cuales no puede renunciar ni modificar por contrato.
- 17.4. Este Acuerdo no excluye ni limita la responsabilidad del Propietario del Servicio por daños al Usuario en la medida en que dicha responsabilidad no pueda ser excluida o limitada por la legislación aplicable de los Estados Unidos Mexicanos.
- 17.5. Si alguna de las disposiciones de este Acuerdo es declarada inválida por un tribunal o pierde su validez debido a un cambio legislativo u otra razón, las demás disposiciones seguirán siendo válidas y aplicables. El Acuerdo continuará en vigor como si la disposición disputada no hubiera sido incluida.